

shots.

Accessibility Conformance Report (ACR)

Valutazione tecnica per dichiarazione di accessibilità Argo

Redatto da	Data documento	Versione	Descrizione doc
Shots	08.09.2026	1	Valutazione tecnica

Resp. Approvazione (Nome Società Cliente)	Data approvazione	Versione approvata
Argo	30.09.2026	1

↳ **headquarter**

Via Garibaldi, 94
25015 - Desenzano del Garda
(BS) Italia

↳ **P.IVA**

02635930353

↳ **email**

info@shots.it

↳ **website**

www.shots.it

↳ **telephone**

+39 030 8362423

↳ **ragione Sociale**

@shots.it Srl

↳ **sede legale**

Borgo Santa Maria in Portiolo, 4
42011 Bagnolo in Piano
(RE) Italia



Sommario

Sommario	2
Principi di redazione e conformità normativa	4
Introduzione	4
Panoramica	5
Descrizione del servizio	5
Come si usa il sito	5
Ambito e metodologia della verifica	5
Stato di conformità	5
Parzialmente conforme	5
Conformità dell'accessibilità	6
Quadro di sintesi dei criteri rilevati	7
Monitoraggio e manutenzione continui	7
Feedback e Contatti	8
Informazioni sul sito web	8
Report tecnico	8
Requisiti generici	9
ICT con comunicazione vocale bidirezionale	11
ICT con funzionalità video	12
Hardware	12
Web	14
Documenti non web	14
Software	15
Documentazione e servizi di supporto	16
ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza	17
Storia del documento	17
Ambiente di test	18
Sistemi operativi	18
Browser e software utente	18
Screen readers e tecnologie assistive	18
Metodologia	18



**ARGO - ACR
Accessibility
Conformance
Report**

Strumenti e ambienti di test	18
Strumenti automatici utilizzati	19
Verifica dei contrasti colore	19
Terminologia	19



Principi di redazione e conformità normativa

Il presente documento è redatto in forma semplificata e con linguaggio chiaro e comprensibile in conformità ai principi e ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, con particolare riferimento all'obbligo di fornire informazioni percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.

Le informazioni relative all'accessibilità dei servizi devono essere presentate in modo chiaro, comprensibile e accessibile, anche attraverso l'uso di un linguaggio semplice e di una struttura non complessa.

La scelta di sintesi e semplicità del presente documento costituisce pertanto attuazione diretta di un obbligo normativo e non rappresenta una limitazione delle informazioni disponibili, che restano integralmente disciplinate dalla documentazione tecnica e legale di riferimento.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, possano usare in modo semplice il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

Argo S.r.l. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri utenti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito.

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di <https://argomsp.com/>, in che misura il sito soddisfa i requisiti del capitolo 9 (Web) della norma UNI CEI EN 301 549, che richiama le WCAG 2.1 livello AA, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità.

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo il sito.



Panoramica

Descrizione del servizio

Sito vetrina per la presentazione dei servizi Argo S.r.l. in ambito IT management e sicurezza informatica.

Come si usa il sito

Ci sforziamo di rendere <https://argomsp.com/> semplice da usare per tutti. Il sito è pensato per la normale consultazione: homepage, pagine di presentazione dei servizi, contatti. Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte del sito, contattate il nostro supporto per un'assistenza personalizzata.

Ambito e metodologia della verifica

La presente valutazione si basa su scansioni automatiche svolte con strumenti di analisi dell'accessibilità (basati su WCAG 2.1 livello AA) su un campione di 10 pagine del sito. L'audit automatica copre 23 dei 50 criteri di successo di WCAG 2.1 A/AA. Non costituisce una verifica manuale completa né un test con utenti reali con disabilità: per una dichiarazione definitiva è necessario integrare i risultati con un test manuale sui restanti criteri.

Stato di conformità

Parzialmente conforme

Il sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549, per via delle non conformità elencate di seguito.



Conformità dell'accessibilità

Abbiamo valutato <https://argomsp.com/> rispetto ai requisiti WCAG 2.1 livello AA e della norma UNI CEI EN 301 549. Di seguito lo stato rilevato, organizzato secondo i quattro principi fondamentali di accessibilità.

Percepibile

- Adattamento del contenuto (reflow) — supportato parzialmente: alcuni contenuti non si riorganizzano correttamente quando la pagina viene ingrandita, con perdita di informazioni o necessità di scorrimento in due direzioni (criterio 1.4.10).
- Gli altri criteri del principio "Percepibile" rientranti nel campione analizzato non hanno fatto emergere anomalie dalla scansione automatica.

Utilizzabile

- Titolo di pagina — supportato parzialmente: la pagina "Vulnerability Management" presenta ancora tag <title> (e i corrispondenti og:title/twitter:title) identici a quelli della pagina "MSP e gestione IT": il titolo mostrato nella scheda del browser e nei motori di ricerca non descrive il contenuto reale della pagina (criterio 2.4.2). Criterio non incluso nella versione precedente della dichiarazione.
- Gli altri criteri del principio "Utilizzabile" rientranti nel campione analizzato non hanno fatto emergere anomalie dalla scansione automatica.

Comprensibile

- Non sono emerse, dalla scansione automatica, anomalie sui criteri del principio "Comprensibile" inclusi nel campione analizzato.

Robusto

- Analisi (parsing) — supportato parzialmente: il codice HTML di alcune pagine presenta errori (tag non chiusi correttamente, identificatori duplicati) che possono confondere le tecnologie assistive (criterio 4.1.1).
- Nome, ruolo, valore — supportato parzialmente: alcuni componenti interattivi (pulsanti, controlli personalizzati) non comunicano correttamente il proprio nome, ruolo o stato alle tecnologie assistive (criterio 4.1.2).



Quadro di sintesi dei criteri rilevati

Criterio	Livello	Annotazioni
1.4.10 – Adattamento del contenuto (reflow)	Supportato parzialmente	Alcuni contenuti non si riorganizzano correttamente quando la pagina viene ingrandita.
4.1.1 – Analisi (parsing)	Supportato parzialmente	Errori HTML (tag non chiusi, ID duplicati) che possono confondere le tecnologie assistive.
4.1.2 – Nome, ruolo, valore	Supportato parzialmente	Alcuni componenti interattivi non comunicano correttamente nome, ruolo o stato.
2.4.2 – Titolo di pagina	Supportato parzialmente	Titolo duplicato tra due pagine diverse del sito.
Altri 19 criteri compresi nel campione	Nessuna anomalia rilevata dallo strumento automatico	Verifica solo automatica: non equivale a conformità certificata.
Restanti 27 criteri WCAG 2.1 AA / UNI CEI EN 301 549	Non valutato	Non coperti dalla scansione automatica; richiedono audit manuale.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo.



- La presente dichiarazione è stata redatta l'8 settembre 2026 sulla base di audit automatica (scansione WCAG 2.1 / UNI CEI EN 301 549 livello AA) su un campione di 10 pagine del sito.
- Pianifichiamo di integrare questa valutazione con un audit manuale sui restanti criteri, condotto da professionisti che utilizzano tecnologie assistive, per arrivare a una dichiarazione definitiva.
- Ogni nuova pubblicazione o aggiornamento rilevante del sito verrà accompagnato da una nuova scansione automatica di controllo.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere i vostri suggerimenti per rendere il sito Argo più accessibile. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail spiegando i dettagli del problema.

Le segnalazioni relative all'accessibilità del sito web possono essere inviate tramite e-mail all'indirizzo amministrazione@argo.consulting, indicando nell'oggetto "Segnalazione accessibilità" e descrivendo nel testo il problema riscontrato.

Cercheremo di prendere atto del feedback ricevuto e faremo il possibile per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Informazioni sul sito web

- Data di pubblicazione del sito web: 12.06.26
- Sono stati effettuati test di usabilità: sì
- CMS utilizzato per il sito web: WordPress

Report tecnico

La norma UNI CEI EN 301 549 copre molte tipologie di prodotti e servizi ICT (hardware, telefonia, video, software, documentazione, servizi di emergenza), non solo i siti web. Il sito <https://argomsp.com/> è un sito vetrina di tipo corporate, senza funzionalità di comunicazione vocale/video, senza componenti hardware e senza software installabile: i capitoli seguenti risultano quindi in gran parte "Non applicabili" per natura del prodotto, e non



per esito di un test. Il capitolo 9 (Web), già trattato nel Quadro di sintesi al paragrafo precedente, è l'unico pienamente applicabile; si applica anche ai documenti non web (cap. 10) e al software (cap. 11), tramite gli stessi criteri WCAG.

Requisiti generici

Criterio	Livello di conformità
5.1.2.1 Funzionalità chiusa	Vedere da 5.2 a 13
5.1.2.2 Tecnologia assistiva	Vedere da 5.1.3 a 5.1.6
5.1.3.1 Output audio di informazioni visive	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.2 Riproduzione di output audio incluso il parlato	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.3 Correlazione di output audio	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.4 Controllo dell'utente dell'output vocale	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.5 Interruzione automatica dell'output vocale	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.6 Output vocale per contenuto non testuale	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.7 Output vocale per informazioni video	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.8 Immissione mascherata	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.9 Accesso privato ai dati personali	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.10 Output audio senza interferenze	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.11 Volume di ascolto privato	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.12 Volume dell'altoparlante	<i>Non applicabile</i>



5.1.3.13 Ripristino del volume	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.14 Lingue parlate	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.15 Identificazione degli errori non visivi	<i>Non applicabile</i>
5.1.3.16 Ricevute, biglietti, risultati transazionali	<i>Non applicabile</i>
5.1.4 Funzionalità chiusa all'ingrandimento del testo	<i>Non applicabile</i>
5.1.5 Output visivo per informazioni audio	<i>Non applicabile</i>
5.1.6.1 Funzionalità chiusa	Vedere da 5.1.3.1 a 5.1.3.16
5.1.6.2 Focus dell'input	<i>Non applicabile</i>
5.1.7 Accesso senza parlato	<i>Non applicabile</i>
5.2 Attivazione delle caratteristiche di accessibilità	<i>Non applicabile</i>
5.3 Biometrica	<i>Non applicabile</i>
5.4 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità durante la conversione	<i>Non applicabile</i>
5.5.1 Modalità d'uso	<i>Non applicabile</i>
5.5.2 Discernibilità delle parti utilizzabili	<i>Non applicabile</i>
5.6.1 Stato tattile o uditivo	<i>Non applicabile</i>
5.6.2 Stato visivo	<i>Non applicabile</i>
5.7 Ripetizione tasti	<i>Non applicabile</i>
5.8 Accettazione del doppio tasto	<i>Non applicabile</i>



5.9 Azioni simultanee dell'utente	<i>Non applicabile</i>
-----------------------------------	------------------------

ICT con comunicazione vocale bidirezionale

Criterio	Livello di conformità
6.1 Larghezza di banda audio per il parlato	<i>Non applicabile</i>
6.2.1.1 Comunicazione di testo in tempo reale (RTT)	<i>Non applicabile</i>
6.2.1.2 Voce e testo concomitanti	<i>Non applicabile</i>
6.2.2.1 Visualizzazione visivamente distinguibile	<i>Non applicabile</i>
6.2.2.2 Direzione di invio e ricezione determinabile programmaticamente	<i>Non applicabile</i>
6.2.2.3 Identificazione del parlante	<i>Non applicabile</i>
6.2.2.4 Indicatore visivo di audio con testo in tempo reale (RTT)	<i>Non applicabile</i>
6.2.3 Interoperabilità	<i>Non applicabile</i>
6.2.4 Reattività del testo in tempo reale (RTT)	<i>Non applicabile</i>
6.3 Identificazione del chiamante	<i>Non applicabile</i>
6.4 Alternative ai servizi basati su voce	<i>Non applicabile</i>
6.5.2 Risoluzione	<i>Non applicabile</i>
6.5.3 Frequenza dei fotogrammi	<i>Non applicabile</i>
6.5.4 Sincronizzazione tra audio e video	<i>Non applicabile</i>



6.5.5 Indicatore visivo di audio con video	<i>Non applicabile</i>
6.5.6 Identificazione del parlante con comunicazione video (lingua dei segni)	<i>Non applicabile</i>
6.6 Alternative ai servizi basati su video (informativa)	Consultivo, nessuna risposta richiesta

ICT con funzionalità video

Criterio	Livello di conformità
7.1.1 Riproduzione dei sottotitoli	<i>Non applicabile</i>
7.1.2 Sincronizzazione dei sottotitoli	<i>Non applicabile</i>
7.1.3 Conservazione dei sottotitoli	<i>Non applicabile</i>
7.1.4 Caratteristiche dei sottotitoli	<i>Non applicabile</i>
7.1.5 Sottotitoli parlati	<i>Non applicabile</i>
7.2.1 Riproduzione dell'audiodescrizione	<i>Non applicabile</i>
7.2.2 Sincronizzazione dell'audiodescrizione	<i>Non applicabile</i>
7.2.3 Conservazione dell'audiodescrizione	<i>Non applicabile</i>
7.3 Controlli utente per sottotitoli e audiodescrizione	<i>Non applicabile</i>

Hardware

Criterio	Livello di conformità
8.1.2 Connessioni standard	<i>Non applicabile</i>



8.1.3 Colore	<i>Non applicabile</i>
8.2.1.1 Intervallo del volume vocale	<i>Non applicabile</i>
8.2.1.2 Controllo del volume incrementale	<i>Non applicabile</i>
8.2.2.1 Dispositivi a linea fissa	<i>Non applicabile</i>
8.2.2.2 Sistemi di comunicazione wireless	<i>Non applicabile</i>
8.3.2.1 Accesso frontale in alto senza ostacoli	<i>Non applicabile</i>
8.3.2.2 Accesso frontale in basso senza ostacoli	<i>Non applicabile</i>
8.3.2.3.1 Superficie libera	<i>Non applicabile</i>
8.3.2.3.2 Accesso frontale con ostacoli (< 510 mm)	<i>Non applicabile</i>
8.3.2.3.3 Accesso frontale con ostacoli (< 635 mm)	<i>Non applicabile</i>
8.3.2.4 Larghezza dello spazio per ginocchia e piedi	<i>Non applicabile</i>
8.3.2.5 Spazio per i piedi	<i>Non applicabile</i>
8.3.2.6 Spazio per le ginocchia	<i>Non applicabile</i>
8.3.3.1 Accesso laterale in alto senza ostacoli	<i>Non applicabile</i>
8.3.3.2 Accesso laterale in basso senza ostacoli	<i>Non applicabile</i>
8.3.3.3.1 Accesso laterale con ostacoli (< 255 mm)	<i>Non applicabile</i>
8.3.3.3.2 Accesso laterale con ostacoli (< 610 mm)	<i>Non applicabile</i>



8.3.4.1 Cambiamento di livello	<i>Non applicabile</i>
8.3.4.2 Superficie libera o area operativa	<i>Non applicabile</i>
8.3.4.3.2 Avvicinamento frontale	<i>Non applicabile</i>
8.3.4.3.3 Avvicinamento laterale	<i>Non applicabile</i>
8.3.5 Visibilità	<i>Non applicabile</i>
8.3.6 Istruzioni per l'installazione	<i>Non applicabile</i>
8.4.1 Tasti numerici	<i>Non applicabile</i>
8.4.2.1 Metodi di funzionamento delle parti meccaniche	<i>Non applicabile</i>
8.4.2.2 Forza di funzionamento delle parti meccaniche	<i>Non applicabile</i>
8.4.3 Chiavi, biglietti e carte tariffarie	<i>Non applicabile</i>
8.5 Indicazione tattile della modalità vocale	<i>Non applicabile</i>

Web

Vedere il "Quadro di sintesi dei criteri rilevati" più sopra in questo documento: la valutazione automatica su WCAG 2.1 livello AA copre i criteri di questo capitolo.

Documenti non web

Criterio	Livello di conformità
10.1.1.1 – 10.4.1.3 (criteri equivalenti alle WCAG per i documenti)	Vedere Quadro di sintesi WCAG 2.1 (capitolo 9)



10.5 Posizionamento sottotitoli	<i>Non applicabile</i>
10.6 Temporizzazione dell'audiodescrizione	<i>Non applicabile</i>

Software

Criterio	Livello di conformità
11.1.1.1 – 11.4.1.3 (criteri equivalenti alle WCAG per il software)	Vedere Quadro di sintesi WCAG 2.1 (capitolo 9)
11.5.2.4 Tecnologia assistiva	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.5 Informazioni sull'oggetto	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.6 Riga, colonna e intestazioni	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.7 Valori	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.8 Relazioni etichetta	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.9 Relazioni genitore-figlio	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.10 Testo	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.11 Elenco delle azioni disponibili	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.12 Esecuzione di azioni disponibili	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.13 Tracciamento degli attributi di focus e selezione	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.14 Modifica degli attributi di focus e selezione	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.15 Notifica delle modifiche	<i>Non applicabile</i>



11.5.2.16 Modifiche di stati e proprietà	<i>Non applicabile</i>
11.5.2.17 Modifiche di valori e testo	<i>Non applicabile</i>
11.6.1 Controllo dell'utente delle funzionalità di accessibilità	<i>Non applicabile</i>
11.6.2 Nessuna interruzione delle funzionalità di accessibilità	<i>Non applicabile</i>
11.7 Preferenze utente	<i>Non applicabile</i>
11.8.2 Creazione di contenuto accessibile	<i>Non applicabile — Argo non è uno strumento di sviluppo</i>
11.8.3 Conservazione delle informazioni sull'accessibilità nelle trasformazioni	<i>Non applicabile</i>
11.8.4 Suggerimenti di riparazione	<i>Non applicabile</i>
11.8.5 Modelli	<i>Non applicabile</i>

Documentazione e servizi di supporto

Criterio	Livello di conformità
12.1.1 Caratteristiche di accessibilità e compatibilità	<i>Non applicabile</i>
12.1.2 Documentazione accessibile	Vedere Quadro di sintesi WCAG 2.1 (capitolo 9)
12.2.2 Informazioni sulle caratteristiche di accessibilità e compatibilità	<i>Non applicabile</i>



12.2.3 Comunicazione effettiva	Non valutato
12.2.4 Documentazione accessibile	Vedere Quadro di sintesi WCAG 2.1 (capitolo 9)

ICT che fornisce ritrasmissione o accesso al servizio di emergenza

Criterio	Livello di conformità
13.1.2 Servizi di ritrasmissione di testo	<i>Non applicabile</i>
13.1.3 Servizi di ritrasmissione di segni	<i>Non applicabile</i>
13.1.4 Servizi di ritrasmissione della lettura labiale	<i>Non applicabile</i>
13.1.5 Servizi di telefonia con sottotitoli	<i>Non applicabile</i>
13.1.6 Servizi di sintesi vocale	<i>Non applicabile</i>
13.2 Accesso ai servizi di ritrasmissione	<i>Non applicabile</i>
13.3 Accesso ai servizi di emergenza	<i>Non applicabile</i>

Storia del documento

Questo documento è stato redatto in data 8 settembre 2026, versione 1. Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al sito, e di aggiornarlo con gli esiti di un audit manuale completo.



Ambiente di test

Sistemi operativi

- Apple Mac Os X (ultima versione)
- Apple IOs (ultima versione)
- Non abbiamo utilizzato Linux in quanto attualmente è molto poco diffuso tra gli utenti con disabilità.

Browser e software utente

- Google Chrome
- Safari
- Opera
- Firefox

Screen readers e tecnologie assistive

- Non sono stati impiegati screen reader o altre tecnologie assistive: la verifica è solo automatica.

Metodologia

La presente valutazione si basa su scansioni automatiche svolte con strumenti di analisi dell'accessibilità (Axe, WAVE, MAUVE e Lighthouse for Chrome, basati su WCAG 2.1 livello AA) su un campione di 10 pagine del sito. L'audit automatica copre 23 dei 50 criteri di successo di WCAG 2.1 A/AA. Non costituisce una verifica manuale completa né un test con utenti reali con disabilità: per una dichiarazione definitiva è necessario integrare i risultati con un test manuale sui restanti criteri.

Strumenti e ambienti di test

La verifica è stata condotta esclusivamente tramite strumenti automatici di analisi del codice e della pagina, confrontando i risultati tra i diversi strumenti per ridurre falsi positivi. Non sono stati eseguiti test manuali con tecnologie assistive reali (screen reader, ingranditori,



navigazione da tastiera) né test con utenti con disabilità: questi restano da pianificare per completare la valutazione.

Strumenti automatici utilizzati

- Axe (axe-core / axe DevTools) — motore open source per l'analisi statica di HTML e attributi ARIA; individua violazioni oggettive dei criteri WCAG a livello di markup (es. etichette mancanti, contrasto, attributi non validi).
- WAVE (Web Accessibility Evaluation Tool, WebAIM) — strumento di analisi visiva della pagina: sovrappone icone di errori, avvisi e caratteristiche strutturali (heading, landmark, alt text) direttamente sul rendering della pagina.
- MAUVE — validatore automatico sviluppato dal CNR-ISTI, di riferimento in ambito italiano per la verifica di conformità a WCAG 2.1 e alla norma UNI CEI EN 301 549 (utilizzato anche da AgID); genera un report puntuale sui criteri di successo verificabili in automatico.
- Lighthouse for Chrome — strumento integrato nei DevTools di Google Chrome; fornisce un punteggio di accessibilità basato su un sottoinsieme di controlli automatizzati (axe-core) ed evidenzia le opportunità di miglioramento.

Verifica dei contrasti colore

Contrast.tools (contrast.tools) — strumento per il calcolo del rapporto di contrasto tra testo/elementi grafici e relativo sfondo, utilizzato per verificare la conformità ai criteri 1.4.3 (Contrasto minimo) e 1.4.11 (Contrasto contenuti non testuali) della norma UNI CEI EN 301 549 / WCAG 2.1 AA.

Terminologia

I termini utilizzati per descrivere i livelli di conformità sono definiti come segue:

- Supportato: la funzionalità soddisfa il criterio senza difetti noti, o lo soddisfa con una facilitazione equivalente.
- Supportato parzialmente: alcune funzionalità non soddisfano pienamente il criterio.
- Non supportato: la maggior parte delle funzionalità non soddisfa il criterio.
- Non applicabile: il criterio non è pertinente per il sito.



- Non valutato: il sito non è stato ancora valutato rispetto al criterio (verifica manuale da completare).